

## **РЕГЛАМЕНТ программы «ЭКИПАЖ-Бонус»**

### **1. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ПРОГРАММЫ «ЭКИПАЖ-Бонус»**

1.1. Организатором Программы «ЭКИПАЖ-Бонус» (далее – Программа) является ООО «Торговый Дом Русдел» (далее – Организатор). Данная Программа, является программой лояльности клиентов, которая предоставляет возможность покупателям участвовать в Программе накопления Бонусов.

1.2. Настоящий Регламент по организации и проведению Программы (далее – Регламент), составлен в соответствии с действующим Законодательством Российской Федерации и определяет общие условия организации и проведения Программы.

1.3. Программа организована с целью продвижения основной деятельности Организатора и направлена на создание долгосрочных отношений с клиентами.

### **2. ПРЕДМЕТ ПРОГРАММЫ «ЭКИПАЖ-Бонус»**

Программа является программой лояльности клиентов, которая предоставляет возможность покупателям магазинов, участвующих в Программе (далее – Клиент), получать и накапливать Бонусы, которыми впоследствии они могут оплачивать покупки в магазинах, участвующих в Программе, в соответствии с данным Регламентом.

### **3. ПРАВИЛА ПРОВЕДЕНИЯ ПРОГРАММЫ «ЭКИПАЖ-Бонус»**

3.1. Программа вводится в действие с 01 октября 2009 г. на неопределенный период времени.

3.2. В Программе могут принять участие лица, достигшие 14 лет.

3.3. Для принятия участия в Программе любому физическому лицу необходимо сделать одну покупку в любом магазине, участвующем в Программе, и заполнить Анкету установленной формы, на основании которой покупателю выдается Карта «Экипаж-Бонус» (далее – Карта).

3.4. Минимальный срок внесения анкетных данных Клиента в единую информационную базу Программы составляет семь календарных дней, максимальный – четырнадцать календарных дней.

3.5. Карта представляет собой идентификационную пластиковую неименную карту с магнитной полосой и индивидуальным номером (6 знаков). Магнитная полоса содержит полный индивидуальный персонифицированный номер владельца Карты (16 знаков).

3.6. Карта не является платежным средством и служит для суммирования покупок, сделанных предъявителем Карты при оплате товара, приобретаемого в любом магазине, участвующем в Программе.

3.7. Магазины, участвующие в Программе (г. Москва):

#### **БУТИКИ TUMI:**

- ул. Петровка, 21
- ТД «Новинский пассаж», Новинский бульвар, 31, 1 этаж

#### **БУТИКИ LONGCHAMP:**

- ТЦ «Лотте Плаза», Новинский бульвар, 8, 2 этаж
- ТЦ «Метрополис», Ленинградское шоссе, 16а, стр.4, 1 этаж
- Галереи «Времена Года», Кутузовский проспект, 48, 3 этаж

#### **МАГАЗИНЫ KIPLING:**

- ТРЦ «Европейский», Площадь Киевского вокзала, 2, 2 этаж
- ТЦ «Метрополис», Ленинградское шоссе, 16а, стр.4, 2 этаж

#### **МАГАЗИНЫ ЭКИПАЖ**

- Ленинский проспект, 60
- ТРЦ «Европейский», Площадь Киевского вокзала, 2, 1 этаж
- ТЦ «Метрополис», Ленинградское шоссе, 16а, стр.4, 1 этаж
- ТК «Атриум», ул. Земляной Вал, 33, 1 этаж
- ТЦ Крокус Сити Молл, 65-66 км МКАД, 2 этаж
- ТРК «Щука», ул. Щукинская, 42, 0 этаж
- ТЦ «Лотте Плаза», Новинский бульвар, 8, 4 этаж, Экипаж Тревел

3.8. Карта принимается во всех магазинах, участвующих в Программе, независимо от того, в каком из магазинов она получена.

3.9. Срок годности Карты неограничен, замена производится в случае повреждения Карты либо её размагничивания.

#### 4. ПРАВИЛА НАЧИСЛЕНИЯ БОНУСОВ НА КАРТУ И ИХ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ

4.1. Участие в программе возможно посредством накопления на Карте денежных средств либо единиц покупок. В случае участия посредством накопления покупок, одна покупка соответствует одной единице товара стоимостью от 2 500 рублей. В одном чеке может быть несколько покупок. Покупки могут быть совершены как в один день, так и на протяжении какого-либо времени.

4.2. Размер бонусов:

– до достижения на Карте суммы 50 000 руб. либо до совершения 9 покупок на Карту начисляется бонус в размере 5% от каждой покупки.

– до достижения на Карте суммы от 50 001 руб. до 100 000 руб. либо совершения от 10 до 15 покупок на Карту начисляется бонус в размере 7% от каждой покупки.

– после достижения на Карте суммы 100 001 руб. и выше либо совершения 15 покупок и более на Карту начисляется бонус в размере 10% от суммы покупки.

4.3. Держателям 10%-ных дисконтных Карт «ЭКИПАЖ» размер бонуса, начисляемого на Карту за первую и последующие покупки, составляет 10%. Процент не изменяется на протяжении всего периода действия карты

4.4. Бонусы начисляются на Карту в течение пяти календарных дней с момента совершения покупки.

4.5. Использование накопленных бонусов (возможность оплачивать ими покупки) предоставляется с момента накопления на Карте суммы от 50 001 руб. или при совершении от 10 покупок.

4.6. Начисленные бонусы могут быть использованы при оплате последующих покупок.

4.7. Все покупки, совершенные с использованием Карты в магазинах, участвующих в Программе, суммируются.

4.8. Накопление суммы на карте возможно только при покупке товаров без скидки, использование бонусных накоплений возможно в любом случае.

4.9. Покупки могут оплачиваться бонусами и денежными средствами в произвольной пропорции. Минимальная сумма оплаты денежными средствами при использовании бонусов – 1 рубль.

4.10. Начисленные бонусы хранятся на Карте в течение трёх лет, после чего автоматически аннулируются. О предстоящем аннулировании бонусов на Карте покупатель извещается заранее – за один месяц путем направления SMS- и/или e-mail-уведомления, а также повторно – за одну неделю до окончания срока хранения бонусов на Карте.

4.11. Настоящие Правила начисления бонусов распространяются на приобретение в одном из магазинов, участвующих в Программе, подарочного сертификата.

4.12. При оплате покупки подарочным сертификатом, приобретенным в одном из магазинов, участвующих в Программе, настоящие Правила начисления бонусов не распространяются.

#### 5. ВОЗВРАТ ТОВАРА

5.1. Возврат товара, приобретенного с помощью Карты, производится в соответствии с действующим законодательством. При этом происходит перерасчет общей суммы покупок, и, соответственно, размера бонусов на Карте в порядке, аналогичном порядку оплаты покупки – соотношение бонус/рубль.

5.3. При возврате покупателем товара ненадлежащего качества в период гарантийного срока или после гарантийного срока возвращенная сумма вычитается из общей накопленной суммы покупок на Карте. При обмене товара ненадлежащего качества на равноценный или другой товар, сумма зачисления на Карту и бонусные пункты пересчитываются в соответствии со стоимостью замененного товара. Если бонусы уже потрачены, сумма бонусов может стать отрицательной. В этом случае пополнение суммы осуществляется за счет бонусов последующих покупок.

## 6. УТЕРЯ КАРТЫ

6.1. В случае утери Карты, клиент может восстановить Карту, обратившись в любой из магазинов, участвующих в Программе, при этом вся текущая информация по Карте переносится на новую Карту.

6.2. В случае утери Карты либо её порчи срок замены Карты, включая внесение анкетных данных клиента в единую информационную базу Программы, составляет четырнадцать календарных дней.

## 7. РЕКЛАМНЫЕ АКЦИИ

7.1. Действие Карт в период рекламных акций, распродаж и т.п., инициируемых Организатором, определяется дополнительными условиями, которые устанавливаются администрацией Организатора в уведомительном порядке в каждом отдельном случае.

7.2. Информацию о дополнительных условиях можно получить в любом из магазинов, участвующих в Программе.

## 8. ПРОЧИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

8.1. Организатор оставляет за собой право на одностороннее изменение настоящего Регламента, вплоть до отмены действия Программы либо Карт.

8.2. Организатор оставляет за собой право в одностороннем порядке, без объяснения причин отказать в выдаче клиенту Карты, аннулировать Карту и связанные с ней бонусные начисления.